

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan ridho-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk Dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan *Hand & Body Lotion Nivea*”** yang diajukan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat bantuan-bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyono, MM selaku Ketua Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa unggul Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Hasyim, SE.,MM, M.Ed selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan , inspirator dan motivasi dalam penyelesaian proposal ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya Manajemen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.

6. Kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu yang telah banyak mengorbankan biaya, tenaga, waktu, doa dan restunya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Saudara Kandung saya Fitri, Candra dan Farid terima kasih atas dukungannya, dan memberikan semangat selama ini.
8. Kepada teman-teman penulis yaitu Hani, Tiara, Rezsa, Endah, Nisa dan Fitri yang memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada semua pihak yang terlibat dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Penulis mohon maaf jika terjadi kesalahan dalam penulisan atau pengetikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan inspirasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 15 Juni 2018

Penulis

Pratiwi Maya Dewi